

# 평생교육 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 평생교육 서비스

### 가. 도민 학습권 보장을 위한 평생교육 지원체계 구축

- 1) 경기도 평생교육 중장기 기본계획을 5년 단위로 수립하여 도 평생교육 정책방향 및 핵심과제를 제시하고 평생교육진흥시행계획을 연 1회 수립·추진하여 평생학습 활성화를 도모해 가겠습니다.
- 2) 경기도평생교육진흥원 운영을 통해 평생교육의 기회와 정보를 제공하고, 경기미래교육 파주·양평캠퍼스를 통해 도민이 미래교육을 경험하고 배울 수 있는 다양한 학습 기회를 제공할 예정입니다.
- 3) 평생교육실무협의회를 운영하여 중복사업 통합, 필수과정 확대·신설 등 평생교육 사업 재구조화하여 통합 관리를 하도록 하겠습니다.
- 4) 도-시군, 경기도평생교육진흥원-평생학습관-읍면동(센터)간 연계·협력체계를 활성화하여 평생교육 지원 체계를 구축하도록 하겠습니다.

### 나. 평생교육서비스 확대 및 활성화

- 1) 평생배움대학 운영 등을 통해 도민 누구나, 어디서나 생애 주기별 맞춤 교육을 통해 도약 기회를 제공하도록 하겠습니다.
- 2) 장애인 평생교육, 경계선 지능인 지원 등 취약계층에게 맞춤형 평생교육을 지원하여 평생학습권 보장과 교육 기회를 확대하도록 하겠습니다.
- 3) 도민에게 맞춤형 학습 지원으로 삶의 질 향상 및 강사 양성을 통한 공공 일자리 기회를 제공하여 모두에게 희망이 되는 찾아가는 배움교실 사업을 계속 추진하겠습니다.
- 4) 도민에게 독도의 역사적·지리적 이해를 높이고 올바른 역사인식 제고를 위해 내실 있는 독도 교육을 운영하도록 하겠습니다.
- 5) 민주주의 사회의 구성원으로서 필요한 자질과 역량을 기를 수 있는 교육을 제공하도록 하겠습니다.

## 다. 디지털 기반 더 많은 평생학습 서비스 지원

- 1) 경기도평생학습포털 지식(GSEEK)을 통해 유아부터 어르신까지, 언제 어디서나 평생학습을 이용할 수 있도록 경기도 전역에 사각지대 없는 열린 교육을 실현하겠습니다.
- 2) 도민의 실생활에 필요한 평생학습 콘텐츠를 내실 있게 개발하여 다양한 학습 기회를 제공하도록 하겠습니다.

## 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
평생교육 지원체계 구축	평생교육정책	031-8008-4584	031-8008-3969
	미래교육	031-8008-4657	
평생교육서비스 확대	평생교육사업	031-8008-4564	
디지털 기반 평생학습 서비스	디지털교육협력	031-8008-4982	
	온라인평생교육	031-8008-4581	

## 2. 교육협력 서비스

### 가. 더 많은, 더 고른, 더 나은 교육 기회 제공과 학생 복지 강화

- 1) 공교육 내실화와 미래 인재 양성을 위해 지역실정에 맞는 다양한 교육지원사업을 추진해 나가겠습니다.
- 2) 무상교복 지원 등 보편적 교육복지 실현과 안전하고 행복한 학교 조성 등을 위한 교육환경 개선사업을 적극 추진하겠습니다.
- 3) 교육·학예 진흥 등을 위한 교육재정의 안정적인 운영으로 교육의 공공성을 강화하겠습니다.

### 나. 다양한 진로진학 탐색·체험 기회 제공

- 1) 소외계층 및 일반학생들에게 다양한 진로·진학 체험 프로그램 기회를 제공할 예정입니다.
- 2) 대학생 기업 현장실습 등으로 변화하는 직업세계에 능동적으로 대처할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 다. 대학 경쟁력 강화를 위한 협력 체계 구축 및 대학생 주거·금융 지원

- 1) 정부의 고등교육 권한 지방 이양에 발맞춰 대학의 경쟁력 강화를 위한 협력체계를 구축하고 지역과 대학의 동반발전을 도모해 나가겠습니다.
- 2) 도내 거주 대학생의 학자금 대출이자를 지원하여 대학생의 경제적 부담을 경감하고, 학자금 대출로 인한 신용유자의 신용회복을 적극 지원하겠습니다.
- 3) 청년 및 대학생의 주거비 부담 경감을 위한 공공기숙사를 내실 있게 운영하겠습니다.

### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
교육 기회 및 학생 복지 강화	교육협력	031-8008-4826	031-8008-3218
	교육재정	031-8008-4828	
다양한 진로진학 기회 제공	진로교육	031-8008-4982	
대학 경쟁력 강화 및 대학생 금융 등 지원	대학생지원	031-8008-4817	

### 3. 청소년 지원 서비스

#### 가. 가정 밖·학교 밖 청소년의 건강한 성장 지원

- 1) 쉼터, 자립지원관, 회복지원시설 등 청소년복지시설을 운영해 가정 밖 청소년이 안정적으로 성장할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 자립두배통장을 운영해 가정 밖 청소년이 최소한의 경제적 자립기반을 마련할 수 있도록 지원하고 자격요건 완화, 지원대상 확대 등으로 지원의 사각지대 해소를 위해 노력하겠습니다.
- 3) 가정불화 등으로 가정에서 생활이 어려운 청소년이 안전하게 보호받을 수 있도록 청소년쉼터 등 청소년복지시설을 지속적으로 확충해 나가겠습니다.
- 4) 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 학교 밖 청소년 특성에 맞는 맞춤형 서비스를 제공할 예정입니다.

#### 나. 청소년 역량강화 지원

- 1) 청소년수련원, 청소년야영장, 청소년활동진흥센터 등을 운영하여 청소년의 건전한 성장을 위한 여건을 조성하겠습니다.
- 2) 경기도청소년수련원·야영장 수련활동에 참여하는 청소년들의 건의사항을 적극 반영하여 부족한 부분을 보완해 나가겠습니다.
- 3) 청소년들의 학습·여가활동을 위해 청소년문화의집, 청소년수련관, 청소년휴카페를 확충해 나가겠습니다.
- 4) 청소년종합예술제와 관악제, 연극제, 청소년동아리 어울림마당을 연 1회 개최하여 청소년들의 예술적 기량 발휘와 문화적 감성 계발의 기회를 넓혀 나가겠습니다.
- 5) 청소년참여위원회 및 청소년수련시설 운영위원회 운영을 지속적으로 지원하여 청소년의 참여를 활성화하고, 차세대 환경 변화에 수반되는 청소년들의 새로운 욕구에 적극적으로 대응하겠습니다.

#### 다. 든든한 안전망 구축

- 1) e-청소년안전망 '채움' 운영과 시·군 청소년안전망팀을 설치·운영하여 지역사회 지원 체계 활성화와 공공의 역할을 강화하겠습니다.
- 2) '청소년 전화 1388'을 24시간 365일 운영하여 청소년기의 다양한 고민 상담을 지원하겠습니다.
- 3) 위기청소년에게 생활, 의료, 학업, 물질중독 예방교육, 근로권익 보호 상담 등을 지원하여 건강하고 안전하게 성장할 수 있도록 돕겠습니다.

- 4) 온·오프라인 청소년 유해환경 감시·계도와 순찰·캠페인 활동을 민·관 협력으로 상시 실시하여 청소년에게 유해매체물과 유해 약물·물건이 유통되는 것을 차단하며, 청소년의 유해업소 출입 및 청소년 폭력·학대 행위를 막아 건전한 성장환경을 조성하고 올바른 가치관을 형성할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 5) 경기도 내 만 11~18세 여성청소년에게 생리용품 구입비를 지원하여 도내 여성청소년의 건강하고 바른 성장을 위해 노력하겠습니다.

## 라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
자립두배통장 신청 쉼터, 자립지원관 입소	청소년정책	031-8008-2565	031-8008-4396
청소년 상담·복지지원 청소년 특별지원	청소년안전망	031-8008-2554 031-8008-2591	
여성청소년 생리용품 구입비 지원	청소년자립보호	031-8008-2559	

## 4. 도서관정책 서비스

### 가. 도서관 인프라 확충 및 운영 고도화

- 1) 언제나, 어디서나, 누구나 도서관을 이용할 수 있는 환경을 조성하겠습니다.
- 2) 경기도 도서관정책의 기본방향을 설정하고 도서관 환경개선, 협력체계 강화, 운영 활성화 등에 관한 도서관종합발전계획을 수립하여 추진하겠습니다.

### 나. 경기도서관 건립 및 미래도서관 서비스 지원

- 1) 경기도서관 건립을 통해 보존서고 역할 수행 및 도서관 간 협력, 지원으로 지역정보 격차를 해소하겠습니다.
- 2) 경기학, 인문학 등 핵심운영 콘텐츠를 개발하는 등 광역대표도서관, 미래도서관 서비스 지원을 위해 힘쓰겠습니다.

### 다. 독서문화진흥 및 작은도서관 운영 활성화

- 1) 경기도민의 독서문화진흥을 위해 시·군 및 대외기관과 연계하여 지역 독서문화진흥에 앞장서겠습니다.
- 2) 작은도서관 지원을 통해 생활밀착형 도서관 문화 향상 및 지역사회 공동체의 구심점 역할을 수행하겠습니다.
- 3) 작은도서관과 공공도서관의 협력체계 구축, 운영인력 역량강화 등 작은도서관 운영 내실화에 힘쓰겠습니다.

### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도서관정책 지원	도서관정책	031-8008-5659	031-8008-4569
공공도서관·작은도서관 지원	도서관기반조성	031-8008-6701	
경기도서관 추진	경기도서관추진	031-8008-4620	
독서문화 진흥	독서문화진흥	031-8008-4636	